

# 預防保健服務與癌症篩檢問答集

## 預防保健服務一般性常見問題：

### Q1. 本次公告修正要點為何？如何查詢？

說明：本次修正主要為預防保健服務項目新增「定量免疫法糞便潛血檢查」及「口腔黏膜檢查」2項，並為提升兒童預防保健服務成效由9次濃縮為7次並應傳輸2次(1.5-2歲及3-7歲)之服務檢查結果。本次修正詳細內容請參考本局網站公告區(<http://www.bhp.doh.gov.tw/BHPnet/Portal/>)：

- (1) 首頁/公告事項/99年1月7日「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」。
- (2) 首頁下方/「預防保健」專區/相關公告及公文/附加檔：衛生署公告內容、注意事項條文及15個附表。
- (3) 首頁右上角「衛生局服務專區」點入後99年1月7日「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」公告事項。

### Q2. 所有新增項目是否皆為99年1月1日開始實施？

說明：請注意本署修正公告內容，若條文後方有特別標示日期，則依照該日期實施(例如：新一代兒童預防保健服務實施日期為99年2月1日起、原住民之成人預防保健服務實施日期為99年7月1日起.....)。其他未註明者則皆為99年1月1日開始實施。

### Q3. 有關注意事項之疑義，諮詢窗口為何？

說明：(1)孕婦產前檢查及兒童預防保健服務：(04)22550177分機431

蔣小姐。

(2)婦女子宮頸抹片檢查、乳房攝影檢查服務：(02)29978616 分機 325 張先生；定量免疫法糞便潛血檢查服務：(02)29978616 分機 316 鍾小姐；口腔黏膜檢查服務：(02)29978616 分機 311 李小姐。

(3)兒童牙齒塗氟保健服務：(04)22550177 分機 321 洪小姐。

(4)成人預防保健服務：(04)22550177 分機 523 劉小姐，55 歲以上原住民部分請洽(04)22550177 分機 511 周小姐。

(5)其他相關疑義：(02)29978616 分機 532 陳小姐。。

**Q4. 院所申報費用被核減，向健保局申覆遭到駁回後，欲提出爭議審議，但衛生署訴願會及爭議審議均表示非受理單位，應由何單位受理？**

說明：有關預防保健服務，若院所申覆遭到駁回，可檢送相關文件至本局審核，並以一次為限。

**Q5. 注意事項第 6 點特約醫事服務機構辦理預防保健服務申請辦理醫師資格刪除「專任」之限制，是否所有醫師皆可申請辦理預防保健？**

說明：本點放寬申請辦理醫師資格，刪除專任限制(支援等兼任醫師皆可以做)，但需提醒院所：

(1)該院所仍須跟健保局先訂有該項預防保健服務項目合約。

(2)支援醫師仍通過衛生局報備通過。

(3)仍須符合各項服務所規範辦理醫師之專科醫師資格限制。

**Q6. 第 13 點規定要求「成人預防保健服務檢查單」、「兒童預防保健**

檢查紀錄表」、「婦女子宮頸抹片檢查表」、「婦女乳房攝影檢查表」、「定量免疫法糞便潛血檢查表」、「口腔黏膜檢查表」，應留存於病歷，請說明。

說明：第 13 點規定相關表單留存於病歷乙節，所謂病歷留存，應不限於單一紙本病歷之方式，例如若干院所亦採行電子病歷方式存放病人資料，以節省紙張存放空間。惟因應管理機關抽查需要，電子病歷應能依抽查目的列印提供管理機關，故預防保健服務相關檢查結果表單，院所應能妥善保存、隨時備查即可。

**Q7. 第 14 點規定特約醫事服務機構應將檢查結果通知保險對象，是指書面?電話?請說明。?**

說明：有關檢查結果通知保險對象，未拘任何書面、郵寄等形式，以通知到保險對象為主。

### **癌症篩檢服務常見一般性問題：**

**Q8. 有關預防保健中兩年一次補助檢查，是否須屆滿兩年才可檢查？**

**如何知道需要篩檢的民眾兩年內有沒有做過這項檢查呢？**

說明：依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」之規定，其「婦女乳房攝影檢查」、「定量免疫法糞便潛血檢查」與「口腔黏膜檢查」間隔之規定僅以「年度」做為檢查條件，即「當次就醫年度」減去「前次就醫年度」大於等於 2 年以上即可符合（詳見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表一，第 19~21 頁）。另，依規定各醫療院應於健保卡上登錄最近一

次檢查日期及項目，故可經由健保卡查詢民眾最近一次檢查日期，另乳房攝影檢查亦可在癌症篩檢系統查詢就診紀錄。

**Q9. 癌症篩檢系統若臨時遇當機或其他計畫性停機維護，而無法於系統查詢個案受檢資格之情形，應如何處理？**

說明：為避免臨時無法於系統查詢個案受檢資格，若遇系統臨時當機或其他計畫性停機維護之情形，仍能逕洽本局委託之癌症篩檢資料監測中心於系統後端查詢（聯絡電話：(02)2393-9006），但仍請醫療院所以健保 IC 卡註記與系統查詢相互搭配確認其資格，以避免作業疏漏。

**Q10. 請問各項預防保健的檢查表單可以到哪裡下載？國民健康局或各縣市衛生局是否有印製表單可供索取呢？**

說明：各項預防保健的檢查表單可至本局網站之「下載中心」下載並自行印製，本局或衛生局不另行印製。

**Q11. 提供各項預防保健服務是否可請領診察費？**

說明：預防保健服務是不能申請診察費與部分負擔費用；若民眾因疾病就醫，併行各項預防保健服務時，其一般診療費用與預防保健費用應分列申報（而牙科，疾病就醫並作口腔黏膜檢查者，亦可申請診察費）；另，若民眾接受各項預防保健服務時，視

病情需要而須由同一個診治醫師併行其他一般診療者，其申報方式採併報方式辦理，不得申請診察費與部分負擔費用。

**Q12. 醫療院所要如何通知民眾的篩檢結果？**

說明：醫療院所可以郵寄通知民眾檢查結果，如結果異常者，應請民眾回診聽取醫師說明檢查結果，民眾如希望轉診至其他醫院確診，須提供其轉診單並衛教接受確診之重要性。

**Q13. 請問各項預防保健癌症篩檢服務可否於提供成人健檢時，一併提供嗎？**

說明：各項預防保健皆為民眾接受服務之權利，故可併行其他預防保健服務項目。

**Q14. 各項預防保健之檢查表單是否須以紙本留存？**

說明：如醫療院所符合電子病歷規範，則可將相關檢查資料與表單，以電子病歷方式保存。

**Q15. 醫療院所使用的系統為因應預防保健注意事項須做相關程式修改，而其廠商向診所收費是否合理？**

說明：醫療院所與系統廠商間之權利義務，應以雙方合約為依據，建議檢視合約內有關係統之新增、維護費用等問題。

**Q16. 若民眾檢查結果為陽性，那可否請民眾再回來診所確診？**

說明：為確保民眾後續確診治療之品質，仍建議將民眾轉介至適當醫院確診，本局網站有提供確診及治療醫院名單供參（「癌症防治」專區之「相關核可醫院名單及表單」）。

**Q17. 若要將癌症篩檢與勞工健檢結合，是否有勞工誤解醫療院所冒用其預防保健資格之情勢？**

說明：勞工健檢時併做預防保健癌症篩檢服務，其申報和流程與單獨做預防保健時相同，只有當檢查是在職場內提供時，就必須依據「醫事服務機構辦理預防保健注意事項」先向衛生局報備核可。目前勞委會已將預防保健之4項癌症篩檢納入「勞工保護規則」修法草案中，俟該修正案公告後，醫療院所在徵得勞工同意下，即可提供符合資格之勞工癌症篩檢服務。相關注意事項將於法案公告後，週知衛生單位與勞檢醫院。

### **婦女子宮頸抹片檢查常見問題：**

**Q18. 非屬婦產科或家庭醫學科之專科醫師是否能申報子宮頸抹片採樣費用？**

說明：依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」第6點之規定，申請辦理子宮頸抹片採樣者，應有登記執業之婦產科醫師

或家庭醫學科專科醫師。但若在衛生所執業，且執業登記非屬婦產科或家庭醫學科之醫師，必須先完成本署核可之子宮頸抹片採樣訓練，方可申報子宮頸抹片採樣費用，其健保申報的醫令代碼為 37(詳見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表一，第 18 頁)。

**Q19. 有關本署核可之子宮頸抹片採樣訓練與本署核可之醫師辦理口腔黏膜檢查服務，其教育訓練時間為何？以前受過訓練之其他專科醫師能否辦理此項檢查？**

說明：對於衛生所醫師抹片採樣訓練，以及其他科別醫師辦理口腔黏膜檢查之教育訓練時間，本局將公開徵求廠商辦理，報名時將會公告之。另外，對於先前已受過口腔黏膜檢查之其他專科醫師，依據「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」，於通過認證程序後即可提供檢查，認證時間在委外簽約後，本局將會主動通知已受過訓之醫師。

**Q20. 如何申請子宮頸細胞病理診斷單位認證？如何查詢已通過認證之病理診斷單位？**

說明：可詳閱本署「子宮頸細胞病理診斷單位認證原則」規定之內容提出申請，其認證原則亦可至本局網站上下載（「癌症防治」專

區之「相關法規及施政計畫」)；欲查詢通過本署認證之病理診斷單位可至本局網站上查看認證名單(「癌症防治」專區之「相關核可醫院名單及表單」)。

### **婦女乳房攝影檢查常見問題：**

**Q21. 40-44 歲且其二親等以內血親曾患有乳癌之婦女就診時，應備妥哪些資料至醫療院所？**

說明：醫療院所須要求受檢婦女檢具其二親等以內血親曾患有乳癌之診斷證明與其親屬關係相關文件，如民眾無法提出證明，應請其填具聲明書(聲明書格式見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表十五)，並留存影本於病歷中備查。

**Q22. 原 45-69 歲與新增之 40-44 歲且其二親等以內血親曾患有乳癌婦女乳房攝影檢查之申報費用與資料是否有不同？**

說明：關於新增之 40-44 歲且其二親等以內血親曾患有乳癌婦女乳房攝影檢查，除健保申報的醫令代碼為 93 與民眾須檢具相關證明文件不同之外，其餘申報流程與規定與原 45-69 歲婦女乳房攝影檢查相同，並須於癌症篩檢系統上登錄資料(詳見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表一，第 19 頁)。

**Q23. 若年屆 44 歲且其二親等以內血親曾患有乳癌婦女於今年做**

**乳房攝影檢查，而翌年是否還可以做 45-69 歲之乳房攝影檢查？**

說明：依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」第 3 點之規定，婦女乳房攝影檢查係為每兩年補助一次，故 40-44 歲且其二親等以內血親曾患有乳癌婦女之乳房攝影檢查與 45-69 歲婦女之乳房攝影檢查不分作兩項不同檢查，應合起來查核兩年內是否曾經受檢過。

**Q24. 乳房攝影檢查相關之新式表單何時開始正式使用？婦女乳房攝影新式表單為何變更為 2 頁大小？**

說明：為避免修訂表單造成醫療院所不及印製與適應，且考量保留醫療院所應變時間，乳房攝影檢查相關新表單於 3 月起方正式使用，而 1 至 2 月間新舊表單均可使用。關於新式表單內容，本局係應臨床醫師要求，中華民國放射線醫學會建議本局，應於檢查表單內增加醫師乳房觸診與其檢查結果之圖示、攝影儀機型與舊片比較等資訊，俾讓臨床醫師診斷參考，以及本局做為乳房攝影品質監測之用，因此，乃修訂增列該等資訊，又考量擠在一頁填寫困難，故而設計成兩頁（新式表單見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表六、十、十一）。

**Q25. 如何申請乳房 X 光攝影醫療機構認證？如何查詢已通過認證**

之醫療院所？

說明：可詳閱本署「乳房 X 光攝影醫療機構認證原則」規定之內容提出申請，其認證原則亦可至本局網站上下載（「癌症防治」專區之「相關法規及施政計畫」）；欲查詢通過本署認證之醫療院所可至本局網站上查看認證名單（「癌症防治」專區之「相關核可醫院名單及表單」）。

**Q26. 當年度若剛好年屆 70 歲之民眾，是否能做預防保健婦女乳房攝影或定量免疫法糞便潛血檢查？**

說明：為保障民眾接受預防保健服務之權利，依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」之規定，其「婦女乳房攝影檢查」與「定量免疫法糞便潛血檢查」年齡之規定僅以年度做為檢核條件，即「當次就醫年度」減去「民眾出生年度」小於等於 70 以上即可符合（詳見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表一，第 19、20 頁）。

**Q27. 婦女乳房攝影檢查服務中，所謂二親等以內血親所指為何？為何僅針對 40-44 歲其二親等以內血親有罹患乳癌之婦女提供服務，而非全面開放？**

說明：二親等以內血親泛指婦女之母親、姊妹、女兒、祖母與外祖母；

40-44 歲婦女乳癌發生率（每 10 萬名婦女約發生 103 人）相較本局原補助之 45-69 歲婦女發生率較低（每 10 萬名婦女約發生 140 人），因此未納入補助對象。但根據研究顯示，有家族病史的婦女之罹患乳癌風險卻是沒有家族史的 1.5 倍到 2.5 倍，故本局提供二親等以內血親罹患乳癌之高危險群婦女進行篩檢。

**Q28. 為何目前政府不補助婦女乳房超音波篩檢？**

說明：依據國外研究，乳房超音波在偵測乳癌上相對乳房攝影差，尤其對鈣化點，故無法發現大部分原位癌，可能因篩檢結果未發現問題而導致延後就醫治療，影響婦女健康，故目前尚無證據顯示乳房超音波對一般婦女是具效益之乳癌篩檢工具，國際間乳癌篩檢工具仍以乳房攝影為主，未有以乳房超音波進行大規模篩檢之建議，所以目前本局仍不考量補助乳房超音波篩檢。

**定量免疫法糞便潛血檢查常見問題：**

**Q29. 有關預防保健新增之定量免疫法糞便潛血與口腔黏膜檢查，**

**醫療院所欲辦理該項服務須向何單位提出申請作業？**

說明：醫療院所欲辦理定量免疫法糞便潛血與口腔黏膜檢查，因本項業務是委由中央健康保險局代為辦理，故應先詢問轄區內健保

局各分區業務組之申請規定。

**Q30. 有關預防保健新增之定量免疫法糞便潛血與口腔黏膜檢查，在健保 IC 卡如何註記？其健保門診醫療媒體申報格式中的國際疾病分類號為何？**

說明：依本署中央健康保險局規定之健保 IC 卡存放內容中「保健服務項目註記」，應為 07 定量免疫法糞便潛血檢查，08 口腔黏膜檢查（詳見健保局健保醫字第 0990072059 號公告）。而健保門診醫療媒體申報格式中的國際疾病分類號，在預防保健案件中此欄位為非必要欄位，可不填寫（詳見健保局「門診醫療服務點數清單媒體申報格式及填表說明」）。

**Q31. 糞便潛血檢查為何只限定定量免疫法而不使用化學法？**

說明：由於化學法會受民眾進食影響，容易造成檢查結果的偽陽性增加，可能徒增不必要的後續大腸鏡檢查，以及個案對於自身健康產生的疑慮及恐懼，因此本局採取定量免疫法糞便潛血檢查。

**Q32. 糞便潛血檢查費用是篩檢醫院還是檢驗單位向中央健康保險局申請費用呢？**

說明：篩檢費用統一由提供篩檢之醫院、診所向健保局申請費用，再

由醫療院所給付檢驗單位。

**Q33. 辦理定量免疫法糞便潛血檢查之資格為何？醫療院所應辦事項為何？**

說明：依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」第6點之規定，辦理定量免疫法糞便潛血檢查服務者，應為全民健康保險特約醫院、診所，並不限定任何科別之專科醫師，但其檢驗之檢體必須送交至通過本署「糞便潛血檢驗醫事機構認證」之單位檢驗。而提供服務之醫療院所（非檢驗單位之責）應將檢查結果通知民眾，如發現需追蹤確診或治療時，應通知其轉介至適當醫療院所診治；而個案之確診結果資料，應由檢查醫療院所詢問個案後填寫，以關心、提醒民眾後續確診，及完成其陽性個案追蹤。

**Q34. 如何申請糞便潛血檢驗醫事機構認證？如何查詢已通過認證之檢驗單位？**

說明：可詳閱本署「糞便潛血檢驗醫事機構認證原則」規定之內容提出申請，其認證原則亦可至本局網站上下載（「癌症防治」專區之「相關法規及施政計畫」）；通過本署認證之檢驗單位可至本局網站上查看認證名單（「癌症防治」專區之「相關核可醫

院名單及表單」)。

**Q35. 有關定量免疫法糞便潛血檢查資料申報流程為何？辦理定量免疫法糞便潛血檢查之院所，如何與認證之檢驗單位合作？**

說明：依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」第 15 點之規定，辦理定量免疫法糞便潛血檢查者，應透過其檢驗部門或委託代檢之檢驗醫事機構檢驗其檢體，並將其「檢查結果」與「確診追蹤結果」兩項內容傳輸至本局癌症篩檢系統（通過本署認證之檢驗單位即擁有本署核發之系統帳號與密碼），其中之確診追蹤結果應由原檢查醫療院所負責追蹤。若於檢查日後次月起 60 天內逾期未申報其資料，且經通知未依限期補正，將予以追扣其申報費用。故醫療院所應與檢驗單位相互合作，其檢體若是委外其他通過本署認證之檢驗醫事機構代檢者，應與其簽保密切結書，以維護個案檢查資料之隱私；另，關於所申報之費用，由於費用應由檢查之醫療院所申報，醫療院所須自行與合作之檢驗單位拆帳。

**Q36. 有關定量免疫法糞便潛血與口腔黏膜檢查的品質服務費用應如何申報？**

說明：有關品質服務費用係計算該年度各醫療院所篩檢資料申報與陽

性個案追蹤狀況，故需至翌年 3 月公告其合格之醫療院所名單，再請醫療院所對所有篩檢個案另外申報品質服務費用（詳見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表一，第 20、21 頁），其中定量免疫法糞便潛血檢查考量民眾繳回採便檢體的時間，故「兩個月內」之時間定義為將依檢驗日期開始計算，即 99 年 1 月 1 日看診民眾，如於 2 月 1 日送回檢體，檢驗單位於 2 月 2 日檢驗，則計算至 4 月 2 日。

**Q37. 一般診所想要提供這項服務時，請問要如何取得糞便潛血採檢管呢？**

說明：醫療院所可自行採購，或向合作檢驗單位取得含保存液的採便管。

**Q38. 定量免疫法糞便潛血與口腔黏膜檢查的費用向誰申請？是否在健保總額內？**

說明：定量免疫法糞便潛血與口腔黏膜檢查今年起內入預防保健服務項目，故費用請向健保局申請費用，經費是由國民健康局支付，並不在健保總額內。

**Q39. 定量免疫法糞便潛血與口腔黏膜檢查的檢查資料上傳格式為何？**

說明：可詳見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」附表十二與附表十三之電子檔申報格式，並須於檢查日後次月起 60 天內申報其資料。

### **口腔黏膜檢查常見問題：**

#### **Q40. 如何定義嚼檳榔或吸菸的民眾？**

說明：以目前有在嚼食檳榔或吸菸之民眾為預防保健口腔黏膜檢查的補助對象。

#### **Q41. 為何口腔黏膜檢查目前僅開放牙科或耳鼻喉科專科醫師？**

說明：目前遵循牙科或耳鼻喉科專科醫師對於口腔黏膜檢查之專業，其他專科醫師得受本署教育訓練後方可辦理。

#### **Q42. 辦理口腔黏膜檢查的資格為何？醫療院所應辦事項為何？**

說明：依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」第 6 點之規定，口腔黏膜檢查者，應有登記執業之牙科、耳鼻喉科專科或經本署核可之醫師，並應將檢查結果告知民眾，如發現發現異常，應轉介至適當醫院診治；而個案之確診結果資料，應由檢查醫療院所詢問個案後填寫，以關心、提醒民眾後續確診，及完成其陽性個案追蹤之品質。

**Q43. 有關口腔黏膜檢查的檢查資料申報流程為何？**

說明：依照「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」第 15 點之規定，辦理口腔黏膜檢查者，應將口腔黏膜檢查結果與確診結果傳輸至本署指定之系統，其中之確診追蹤結果應由原檢查醫療院所負責追蹤或訪問民眾後申報。若於檢查日後次月起 60 天內逾期未申報其資料，且經通知未依限期補正，將予以追扣其申報費用。而關於本署指定之系統，因系統與相關程式刻正加緊增修當中，俟本局公告其相關申報方式與路徑後，再行補上傳檢查資料，惟不影響健保卡過卡與費用申請。

**Q44. 口腔黏膜檢查一定要具備平躺的檢查床嗎？**

說明：若為牙科或耳鼻喉科之診間檢查，因有其專業之設備，故非必要設備；但若為本署核可之其他科別醫師（如內科、家醫科）將來作檢查則需具備相關規定之設備（詳見「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」第 8 點），其中須備有平躺的檢查床，或能支撐頭部且可調整椅背之檢查躺椅（角度至少可調整至四十五度），診間常見的診察床亦可。